**بمشاركة أكثر من 100 متخصّص في الموارد البشرية والتدريب من قطاع الضيافة**

**"كلية دبي للسياحة" تنظّم ندوة حول قانون العمال في الإمارات وإيجاد الحلول لتحدّيات العمل**

**دبي، 20 أغسطس 2017:** نظّمت كلية دبي للسياحة التابعة لدائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي (دبي للسياحة) ندوتها الثانية المتخصّصة في مجال الموارد البشرية. وتركّزت محاور الندوة حول قوانين العمال في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومهارات إيجاد الحلول للتحدّيات المختلفة التي تطرأ على سير العمل. وشارك في الندوة التي أقيمت في فندق "العنوان بوليفارد دبي" مؤخراً أكثر من 100 متخصّص وخبير في مجال الموارد البشرية والتدريب من قطاع الضيافة.

وتحدّث خلال الندوة ممثلون عن دوائر حكومية ومؤسسات خاصة. وتناول الحضور جملة من المواضيع ذات العلاقة، من بينها التوطين، وقوانين العمل والعمال في الدولة، وآليات تعيين الكوادر. وتمكن المشاركون في الندوة من جمع الكثير من المعلومات المتخصصة والمفيدة في هذا المجال، بالإضافة إلى تبادل الحوار والحصول على نصائح الخبراء خلال فقرات الأسئلة والأجوبة التي أعقبت فقرات الشرح والتوضيح.

ومن بين أبرز المتحدثين خلال الندوة، أوليفييه هارنيش، الرئيس التنفيذي لمجموعة إعمار للضيافة، الذي أثنى على جهود كلية دبي للسياحة ودورها الفاعل في هذا المجال، وأوضح أن رؤية المجموعة تتوافق مع جهود وأهداف عملية التوطين. كما قدم الرائد ماجد الزرعوني، مدير إدارة التراخيص لدى مؤسسة تنظيم الصناعة الأمنية "سيرا" التابعة لشرطة دبي المسؤولة عن تدريب كوادر الحراسات الأمنية، شرحاً حول القضايا المتعلقة بهذا المجال، مثل تعيين أفراد الأمن من المدنيين، وإجراءات تأشيرات الإقامة الخاصة بهم ورواتبهم الشهرية.

ومن جهته، قدم أحمد محمد الحوسني، مساعد الباحث القانوني لدى وزارة الموارد البشرية والتوطين، شرحاً توضيحياً حول آخر تحديثات قوانين العمل والعمال، كما أجاب على أسئلة واستفسارات الحضور المتعلقة بمكافآت ساعات العمل الإضافية، وضوابط تأشيرات الإقامة والعمل أيام الجمعة. كما أشار الحوسني خلال مقدمته التوضيحية إلى إطلاق وزارة الموارد البشرية والتوطين لخدمة الخط الساخن باللغة العربية عبر تطبيق "واتساب"، وذلك في إطار مبادرة "عام الخير" بهدف تعزيز التفاعل المباشر مع الاستفسارات المتعلقة بقوانين العمل والتشريعات ذات العلاقة.

وفي فقرة خاصة، قدّم جيف ستراتشان ، مدير تطوير الأعمال لدى كلية دبي للسياحة، شرحاً توضيحياً حول كلية دبي للسياحة، وتوجهاتها المستقبلية وبرامجها الأكاديمية، ومن بينها البرنامج الإلكتروني للتدريب "نهج دبي" الذي صممته كلية دبي للسياحة خصيصاً للارتقاء بمعارف ومهارات كوادر الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص من العاملين في الصفوف الأولى الذين يستقبلون ضيوف الإمارة، والذين يتطلب عملهم التواصل بشكل مباشر مع السياح والزوار في العديد من المنشآت ضمن قطاع الضيافة في دبي.

ومن الجدير بالذكر، أن كلية دبي للسياحة، تلعب دوراً أساسياً في جهود تطوير الموارد البشرية في قطاع صناعة السياحة بإمارة دبي، كما تلعب دور الوسيط الفاعل بين (دبي للسياحة) ومؤسسات القطاع في مجال تعزيز جودة الخدمات السياحية والارتقاء بتجربة الزوار بوجه عام.

**-انتهى-**

**لمحة عن دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي (دبي للسياحة):**

تتمثّل رسالة دبي للسياحة إلى جانب رؤيتها المطلقة التي ترمي إلى ترسيخ مكانة دبي لتصبح المدينة والمحور التجاري الأكثر زيارة في العالم في زيادة الوعي بمكانة دبي كوجهة سياحية للزوّار من جميع أنحاء العالم واستقطاب السياح والاستثمارات الداخلية إلى الإمارة.

دبي للسياحة هي الجهة الرئيسية المسؤولة عن التخطيط والإشراف والتطوير والتسويق السياحي في إمارة دبي، كما تعمل أيضًا على تسويق القطاع التجاري في الإمارة والترويج له؛ وتحمل على عاتقها مسؤولية ترخيص جميع الخدمات السياحية وتصنيفها، بما في ذلك المنشآت الفندقية ومنظمي الرحلات ووكلاء السفر. ويأتي على رأس العلامات التجارية والإدارات داخل "دبي للسياحة" فعاليات دبي للأعمال، وجدول فعاليات دبي، ومؤسسة دبي للمهرجانات والتجزئة.

**للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على:**

[mediarelations@dubaitourism.ae](mailto:mediarelations@dubaitourism.ae)

0097142017682