

Moza Albaloushi

Building awareness among young Emiratis of employment opportunities in tourism and the skills development and help available is crucial not only to the growth of the sector, but also the social and economic development of the UAE. With the tourism industry set to witness remarkable developments in the upcoming years, it is clearly becoming an increasingly attractive sector for the youth for existing and future jobs.



An important initiative facilitating this is the Medyaf Programme, which functions under the Dubai College of Tourism, part of Dubai Tourism and Commerce Marketing.

Moza Ali AlBaloushi, a 27-year-old Emirati with a diploma in tourism and travel from Emirates Airline, has five years' experience in the aviation sector. Regarding her experience with the Medyaf Programme, Moza says: "Since I graduated from college, I have been looking to diversify my work experience, but it hasn't been easy to change my career path. It took time to choose the logical option. However, after joining the Medyaf Programme, I realized that I chose the most appropriate specialization that meets my job aspirations for the future.

"I now work at The St. Regis Dubai hotel in Al Habtoor City, specifically on translating all circulars issued by the hotel's management, but also dealing directly with the hotel's guests to meet their needs. The visitors always praise the work of Emirati women who have proven themselves in various fields. Those praises increases my self-confidence and make me look forward to rising to higher positions. My greatest wish is to have an effective role in Expo 2020 Dubai; it is my dream to be part of this event and host the visitors to emphasize Dubai's successes and excellence.

"I would like to thank Dubai Tourism College, and especially the Medyaf team, for their continuous efforts and follow ups with me and my colleagues at our workplaces. I can truly say that working in the tourism sector is wonderful, and the working environment is positive, as we continue to learn and achieve more, and reach the end we desire."

موزة البلوشي

إن الوعي الاجتماعي لدى الشباب والشابات المواطنات تجاه أهمية ولوج وظائف جديدة تخاطب تلبية احتياجات القطاع السياحي، خطوة مهمة في تطوير الذات وخلق الانسان المبدع المتفهم للمتغيرات ومتطلبات سوق العمل، وبالتالي تجعل منه شخصا واعيا يساهم في بناء مجتمعه وتطوره، كما أن من شأنه الارتقاء بالمنتج والخدمات السياحية المقدمة للزوار والسياح، ولاسيما من ناحية التأثير في نقل الصورة الحضارية عن الإنجازات التي تشهدها الدولة فضلا عن نقل العادات والتقاليد بصورة دقيقة وصحيحة لكل من يقصدها.

ومن هذا المنطلق فإن صناعة السياحة في دولة الإمارات تشهد تطورا ملحوظاً على كافة الأصعدة، والعمل المتواصل بهدف تحقيق مزيد من الازدهار والنمو لهذا القطاع الواعد خلال السنوات المقبلة. ما يجعل منه قطاعا جذاباً للشباب في اتخاذ القرار الصحيح وجعله الخيار الأمثل للعمل ووظيفة المستقبل.

وقد كان لمبادرة " مضياف " التابعة لكلية دبي للسياحة التابعة لدائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي الفضل في اجتذاب موزة علي البلوشي التي لم تتجاوز 27 عاما والحاصلة على دبلوم السياحة والسفر من كلية طيران الإمارات، للعمل في القطاع السياحي بعد خبرة عملية امتدت لخمس أعوام في قطاع الطيران، وعن تجربتها مع مضياف تقول موزة: "منذ تخرجي من الجامعة وأنا أتطلع، لتنوع خبراتي العملية، فقد حصلت على وظيفة في قطاع الطيران واكتسبت منها الخبرة اللازمة، التي صقلت مهاراتي، وبعد مضي 5 أعوام فكرت بأنه حان الوقت للتغيير، ولكن

القرار لم يكن سهلاً في تغيير المسار الوظيفي في البداية، حيث لا بد من التفكير المتأن لتكون مهمة الاختيار في محلها، وقد استغرق ذلك وقتاً، ولكن بعد أن سمعت عن مبادرة "مضياف" لم أتردد للحظة في التسجيل وأدركت أنني اخترت التخصص الأنسب، الذي يلبي طموحاتي لوظيفة المستقبل، ويكمل مسيرتي الوظيفية بطريقة منطقية.

أعمل حالياً لدى فندق سانت ريجيس مدينة الحبتور، ويتمثل عملي في ترجمة كافة التعميمات الصادرة من إدارة الفندق، بالإضافة إلى التعامل بصورة مباشرة مع نزلاء الفندق وألبي كافة احتياجاتهم، وهم بدورهم يثنون على عمل المرأة الإماراتية التي تثبت جدارتها في مختلف الميادين، بالإضافة إلى إشادة المسؤولين عني في العمل تزيد من ثقتي بنفسي وتجعلني أطمح للمزيد من التطور

أطلع دائماً للارتقاء إلى مراكز أعلى، وأكبر أمنياتي أن يكون لي دور فاعل عند انعقاد معرض اكسبو 2020 في دبي، فهذا حلمي بأن أكون جزءاً من هذا الحدث المنتظر، وفي استضافة كل من سيزور دبي، للتأكيد على نجاحها وتميزها.

أخيراً أشكر كلية دبي للسياحة وعلى رأسهم فريق عمل مبادرة "مضياف" وعلى جهودهم ومتابعتهم الدائمة لي ولزملائي في مقار أعمالنا، وأقول لهم حقاً إن العمل ضمن القطاع السياحي أمر رائع وذو بيئة إيجابية تتعلم منها الكثير، كما أن الارتقاء إلى درجات أعلى يتطلب دائماً ضبط النفس وتحمل كل ظروف وتحديات العمل للوصول في نهاية المطاف إلى ما هو أفضل لي ولدولتي الإمارات.

